CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION SAISONIERE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales régissent la location temporaire des appartements exploités par ELYDA RIVIERA CONCIERGERIE.

La réservation est effectuée à titre de séjour touristique ou professionnel de courte durée et ne constitue en aucun cas un bail d'habitation.

2. Réservation

Toute réservation devient définitive après confirmation du paiement et réception de l'e-mail de confirmation adressé au client.

Le gestionnaire se réserve le droit de refuser toute réservation incomplète ou présentant un risque de fraude.

3. Paiement

Le montant total du séjour est payable selon les conditions indiquées lors de la réservation.

Les prestations supplémentaires, taxes de séjour ou frais annexes restent à la charge du client.

4. Arrivée autonome (Check-in)

L'arrivée dans le logement est possible à partir de **15h00** le jour prévu de la réservation.

Les informations d'accès (codes, consignes d'entrée, lien de check-in en ligne, etc.) sont transmises au client avant son arrivée.

Aucune arrivée anticipée n'est garantie sauf accord écrit préalable de l'établissement.

Le client est responsable de la conservation et de la confidentialité des codes d'accès qui lui sont communiqués.

5. Départ autonome (Check-out)

Le logement doit être libéré au plus tard à **10h00** le jour du départ.

Le client s'engage avant son départ à :

- fermer les fenêtres ;
- éteindre les lumières et équipements électriques inutiles ;
- verrouiller les accès ;
- laisser le logement dans un état de propreté normal.

Tout départ après 10h00 sans autorisation préalable pourra entraîner la facturation d'une nuit supplémentaire ou de frais de départ tardif.

Les objets oubliés dans le logement pourront être conservés pendant une durée limitée. Les frais d'expédition éventuels resteront à la charge du client.

6. Capacité d'occupation

Chaque appartement dispose d'une capacité maximale indiquée lors de la réservation.

Seules les personnes enregistrées sont autorisées à séjourner dans le logement.

Toute personne supplémentaire non déclarée pourra entraîner une facturation additionnelle ou l'annulation immédiate du séjour sans remboursement.

7. Dépôt de garantie

L'établissement pourra demander une caution sous forme d'empreinte bancaire ou de préautorisation.

Cette garantie couvre notamment :

- les dégradations ;
- les objets manquants ;
- les frais de nettoyage exceptionnels ;
- le non-respect du règlement intérieur.

8. État des lieux et inventaire

L'état des lieux est réputé conforme à l'entrée du client.

Le client dispose de 24 heures après son arrivée pour signaler toute anomalie ou dégradation constatée.

À défaut de signalement, le logement sera considéré comme remis en bon état.

Le gestionnaire pourra effectuer une vérification du logement après le départ du client.

9. Respect des lieux et du voisinage

Le client s'engage à :

- respecter le calme de la résidence ;
- utiliser les équipements conformément à leur destination ;
- ne pas organiser de fêtes ou rassemblements ;
- ne pas créer de nuisances sonores.

Toute nuisance constatée pourra entraîner l'exclusion immédiate sans remboursement.

10. Interdiction de fumer

Il est strictement interdit de fumer ou vapoter à l'intérieur des appartements et des parties communes.

Des frais de remise en état pourront être facturés en cas de non-respect.

11. Animaux

Les animaux sont : Non autorisés.

Toute présence d'un animal non déclarée pourra donner lieu à une facturation complémentaire.

12. Responsabilité

Le client demeure responsable des dommages causés par lui-même, ses accompagnants ou ses visiteurs.

L'établissement ne pourra être tenu responsable :

- des vols ou pertes d'effets personnels ;
- des coupures temporaires d'eau, d'électricité, d'internet ou de télécommunication indépendantes de sa volonté ;
- des nuisances extérieures.

13. Annulation et modification

Les conditions d'annulation applicables sont celles indiquées lors de la réservation.

Toute demande de modification demeure soumise à disponibilité.

14. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement de force majeure au sens du droit français.

15. Protection des données

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et le respect des obligations légales.

16. Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis aux juridictions compétentes du lieu d'exploitation de l'établissement après tentative de règlement amiable.

Toute réservation implique l'acceptation du règlement intérieur et l'obligation pour le voyageur principal de transmettre, avant son arrivée, les informations nécessaires à l'enregistrement des occupants conformément à la réglementation en vigueur.